

ZPŮSOB REKLAMACE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ OD SPOLEČNOSTI CETIN a.s.

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte [Reklamační protokol](#)
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu modemy@cetin.cz
- Originál kompletně vyplněného protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu společnosti CETIN :

CETIN a.s.
Logistika technologií
Ing. Jana Jeřábková
Českomoravská 2510/19
190 00 Praha 9

K uplatnění reklamace je vždy třeba ke každému kusu reklamovaného zařízení dodat následující:

1. Kompletně vyplněný reklamační protokol, včetně podrobného popisu závady.
2. Modem, Napaječ, Kabeláž

Obvyklá doba vyřízení reklamace je 14 pracovních dní, maximální doba 30 pracovních dní.

Zařízení Vám bude následně zasláno poštou na Vámi uvedenou adresu.

Záruka na dodávané KZ je v délce 24 měsíců od data dodání Partnerovi (Poskytovateli telekomunikačních služeb).

V případě neuznané reklamace bude uplatňována cena spojená s náklady neoprávněné reklamace.